

MISURE DI PREVENZIONE ANTI COVID-19

Per contribuire alla riduzione del rischio di contagio da COVID-19, l’Agenzia delle Entrate e l’Ordine dei Dottori Commercialisti e Esperti Contabili di Ascoli Piceno hanno condiviso alcune misure volte a tutelare utenti e operatori.

Per quanto riguarda le attività relative agli **incontri di contraddittorio**, considerata l’opportunità di limitare al massimo gli incontri fisici, i consulenti potranno privilegiare il canale scritto per dialogare e confrontarsi con l’ufficio e per trasmettere la documentazione necessaria.

Il confronto può infatti proficuamente avvenire anche in questo modo, riservando solo a casi eccezionali l’incontro diretto. Per queste occasioni, che dovrebbero essere la minima parte, la Direzione Provinciale dell’Agenzia sta approntando locali idonei a garantire distanza di sicurezza e massima igiene.

Inoltre, la stessa Direzione ha messo a disposizione la propria sala convegni, ubicata al sesto piano della sede di via Marini, perché sia utilizzata come sala d’attesa per le **udienze della Commissione Tributaria Provinciale**, permettendo così distanze di sicurezza tra le persone molto ampie.

Da mercoledì 11 marzo saranno riorganizzati i servizi all’utenza della Direzione Provinciale di Ascoli Piceno, che si impegnerà a fornire lo stesso numero di servizi, ma con modalità alternative.

Presso gli uffici di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto sarà possibile ottenere i servizi che richiedono lavorazioni più lunghe **solo su appuntamento**, in modo da recarsi presso l’ufficio in corrispondenza dell’orario stabilito, evitando inutili attese e assembramenti nelle sale d’aspetto. I maggiori servizi interessati da questa modalità saranno:

- *assistenza e informazione sulle dichiarazioni,*
- *registrazione di atti,*
- *comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento.*

Gli uffici hanno previsto una nuova configurazione del sistema di appuntamenti. In particolare, sarà **prevista un’offerta di appuntamenti pari ad oltre 3 volte la richiesta media degli ultimi mesi**.

La prenotazione degli appuntamenti potrà essere effettuata:

- attraverso il sito www.agenziaentrate.it (sezione [Contatti e assistenza](#)>[assistenza fiscale](#)),
- tramite l’App dell’Agenzia delle Entrate,
- attraverso il numero **800.90.96.96** (da telefono fisso) o **06-96668907** (da cellulare).

E’ richiesta in ogni caso la collaborazione all’utenza professionale per limitare gli accessi presso gli uffici, per quanto possibile, ai soli servizi che non sono garantiti telematicamente. A questo proposito ricordiamo che, oltre ai [servizi senza registrazione \(qui l’elenco completo\)](#), gli abilitati ad Entratel possono utilizzare:

[Civis](#) per l'assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, relative cartelle di pagamento e sugli avvisi telematici

[Cassetto fiscale](#) per consultare i dati relativi ai propri clienti (comunicando la delega attraverso Entratel)

[RLI](#) per registrare telematicamente i contratti di locazione e comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni, cedolare secca, versare imposte di registro e di bollo

Nel caso in cui sarà necessaria la ricezione fisica di documenti o l'acquisizione di istanze di autotutela o correzione di comunicazioni, la Direzione provinciale si impegna a fornire la risposta, via mail o telefono, entro pochi giorni.

Inoltre, è sempre attivo il servizio di assistenza fiscale telefonica, al numero verde 800.90.96.96, con funzionari dell'Agenzia delle Entrate.

Tutti i chiarimenti necessari possono essere chiesti attraverso i canali dell'assistenza e attraverso gli specifici contatti:

Centralino: 0736681111

E-mail: dp.ascolipiceno@agenziaentrate.it

PEC: dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it

Il Direttore Provinciale
Agenzia delle Entrate
Marco Di Pasquale

Il Presidente dell'Ordine
Dottori Commercialisti e Esperti Contabili
Carlo Cantalamessa